

TARJETA DE CRÉDITO INFINITE

Beneficios VISA:

(Aplican cuando el tarjetahabiente se encuentra en el extranjero)

- **Centro de Atención al Cliente Visa Digital y Teléfono**

Este servicio te permite hacer llamadas cuando te encuentres en el extranjero sin cobro alguno, para hacer cualquier gestión o solicitar cualquier asistencia, tales como: robo de tarjeta, pérdida de la tarjeta, dinero de emergencia, entre otros.

- **Acceso al Portal de Beneficios Visa**

Este servicio es parte esencial de pertenecer a la marca VISA; en este portal podrás autogestionar todos tus requerimientos, como: emitir certificados de viaje, afiliarse a servicios de Streaming, afiliarse a revistas digitales, afiliarse a casilleros para compras como SKYBOX, gestionar reclamos de seguro de vehículos arrendados en el extranjero, entre otros servicios.

- **Desembolso de Efectivo de Emergencia. Sujeto a disponibilidad de la tarjeta.**

Este servicio te ayudará a obtener efectivo en caso de que tu tarjeta se pierda o la roben y te encuentres con una emergencia estando fuera del país. No aplica en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.)

- **Servicio de Reemplazo temporal de Tarjeta**

Este servicio, a través del Centro de Atención al Cliente Visa, coordina el envío de una tarjeta temporal, que ha sido extraviada, perdida o robada, cuando te encuentres fuera del país, en un plazo de 24 horas en EE.UU y Canadá y de un día hábil desde otros países.

- **Protección de Precios**

Cuando pagues en su totalidad un artículo con su Visa elegible, recibirás de forma gratuita y sin tener que registrarlo, protección cuando encuentre el mismo artículo (misma marca, modelo y año modelo) por un precio más bajo dentro de los treinta días de la fecha de compra. Esta no es cubierta por el Programa de Protección contra Robo, Hurto, Fraude y Extravío.

- **Protección de compra**

Cuando pagues en su totalidad un artículo con tu Visa elegible, recibirá de forma gratuita y sin tener que registrarlo, protección contra robo o daños accidentales,

dentro de los 180 días posteriores a la fecha de compra. Este servicio no es cubierto por el Programa de Protección contra Robo, Hurto, Fraude y Extravío.

- **Garantía Extendida**

El artículo cubierto debe tener una garantía del fabricante / minorista de un mínimo de tres meses y hasta tres años. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debes reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o la reaseguradora correspondiente, si aplica. Esta protección no aplica para productos comprados en Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

- **COVID línea de ayuda**

Información general APENAS sobre síntomas del COVID. Esta línea NO prescribe ni proporciona documentación para viajar o regresar a las actividades. NO se puede solicitar asistencia médica a través de este beneficio. Para acceder a este beneficio, inicie sesión en el Portal de beneficios.

- **Servicios médicos de emergencia internacional**

Tus servicios médicos internacionales de emergencia te cubrirán, al titular de la tarjeta y / o a la persona a la que se compró un boleto con tu tarjeta Visa, en caso de accidentes o emergencias médicas que ocurran cuando estés disfrutando de tus viajes en el extranjero. Estos servicios incluyen atención médica, dental, prescripciones médicas y gastos de alojamiento y transporte tal como se definen en los términos y condiciones. Este servicio también te proporciona el Certificado Schengen para tus viajes a Europa. Tendrá hasta treinta días para abrir un reclamo. Esta protección cubre viajes de hasta sesenta días consecutivos de duración.

El SERVICIO EMERGENCIA MÉDICA INTERNACIONAL te asistirá con ASISTENCIA MÉDICA y SERVICIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO, incluso si se solicitan como consecuencia del COVID-19.

Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones. Por favor consulte: LIMITACIONES y EXCLUSIONES en los Términos y condiciones. Términos y condiciones aplicables. Ten en cuenta que es obligatorio generar el Certificado de Viaje antes de cada viaje elegible. Los beneficios y los servicios que se describen en el presente documento no están disponibles para viajes a Cuba, Irán, Siria, Corea del Norte, la península de Crimea ni Sudán; tampoco lo están otros servicios relacionados con estos destinos.

- **Visa Airport Companion**

Beneficio que ofrece acceso a privilegios y descuentos en una gama de amenidades y servicios como ser salas VIP, descuentos en restaurantes y tiendas, acceso a red privada de Wi-Fi y servicio de transporte al aeropuerto.

Cobertura Global: 140 países, 450+ aeropuertos internacionales, 1000+ Salas VIP, 1000+ restaurantes en aeropuertos

Beneficio que ofrece acceso a privilegios y descuentos en una gama de amenidades y servicios como ser salas VIP, descuentos en restaurantes y tiendas, acceso a red privada de Wi-Fi y servicio de transporte al aeropuerto.

- **Visa Digital Concierge**

Reserva una mesa en el restaurante favorito donde estás viajando. Deseas boletos para un evento especial. Visa Concierge te ayuda con todo esto y más.

- **Viajes**

Recomendaciones y reservaciones de vuelos. Recomendaciones y reservaciones de hoteles. Recomendaciones y reservaciones de cruceros y excursiones, paseos y tours. Reservas y arreglos para alquilar vehículos (incluyendo automóviles de lujo), helicópteros y yates.

- **Entretenimiento y experiencias**

Recomendaciones y reservaciones para teatros, ópera, ballet, conciertos, museos y otras actividades y eventos culturales y deportivos. Recomendaciones y reservaciones en restaurantes

Información y reservas para disfrutar de la vida nocturna. Excursiones y visitas a lugares de interés. Recomendaciones, horarios y reservas de canchas de tenis, campos de golf, gimnasios y clubes deportivos. Información sobre los deportes especiales que se pueden practicar en el destino donde te encuentres disfrutando el viaje de tus sueños.

- **Servicios especiales**

Recomendación y reserva de salones de conferencias en hoteles o centros ejecutivos. Recomendación de intérpretes y traductores. Alquiler de equipos (computadores, teléfonos celulares, etc.). Información sobre reglas de etiqueta y protocolo. Referencias para obtener servicios de apoyo y seguridad. Referencias para obtener asesoría jurídica.

- **Regalos y compras**

- ✓ Sugerencias e ideas para regalos
- ✓ Envío de arreglos florales, globos, canastas y paquetes de regalo
- ✓ Localización de artículos difíciles de encontrar (dentro de lo posible)
- ✓ Información sobre los mejores lugares para comprar
- ✓ Asistencia con compras personales

- **VISA Luxury Hotel Collection**

Visa Luxury Hotel Collection incluye hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts. Los +900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños hoteles boutique hasta los grandes hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables (Mejor tarifa garantizada, Upgrade de la habitación, Desayuno continental diario, Checkout extendido (3 p.m.), Estatus de huésped VIP, USD 25 en pagarés para comida/bebida, Acceso gratuito a internet). Para acceder a este beneficio, inicie sesión en el Portal de beneficios).

- **Visa Médico Online**

Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Doctores certificados. Conéctate con cualquier dispositivo habilitado para video (Android y Iphone requieren descargar la aplicación).

- **Seguro de Alquiler de Vehículos**

La cobertura se aplica en cualquier país del mundo, incluido tu propio país, sujeto a algunas restricciones y si lo permite la normativa local. Los cargos por remolque y cualquier cargo por pérdida de uso así como cargos administrativos pueden estar cubiertos siempre que dichos cargos resulten directamente de una pérdida cubierta. La reserva de alquiler y el pago total deben realizarse con la Visa elegible. Este seguro cubre el vehículo de alquiler cuando tú, el titular de la tarjeta o cualquier otro conductor autorizado y registrado en el contrato de alquiler de automóvil está conduciendo o cuidando del vehículo alquilado. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debes reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reasegurador correspondiente, si aplica.

- **Retraso de Equipaje**

La cobertura se aplica a la Demora de Equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. Comienza cuando el equipaje facturado no llega al destino previsto según el boleto de viaje, y cubrirá todas las etapas del Viaje cubierto, excepto la parte de regreso del viaje al lugar de residencia. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reasegurador correspondiente si aplica.

- **Pérdida de Equipaje**

La cobertura se aplica a la pérdida de Equipaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. Comienza cuando el equipaje facturado no llega al destino previsto según el boleto de viaje, y cubrirá todas las etapas del Viaje cubierto, excepto la parte de regreso del viaje al lugar de residencia. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reasegurador correspondiente si aplica.

- **Cancelación de Viaje**

El viaje debe ser cancelado antes de que comience. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reaseguradora correspondiente, si aplica.

Para los titulares de tarjetas brasileños, también debe asegurarse de tener un Certificado de Asistencia en Viaje válido y vigente emitido el 31 de enero o antes y antes del inicio del viaje para cada persona para la que compró los boletos de viaje con su Visa elegible; De lo contrario, la cobertura no se aplicará.

Esta cobertura no aplica a boletos comprados en medios de transporte registrados o de propiedad de Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

- **Conexión perdida**

La cobertura se aplica a las conexiones perdidas en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. Esta protección incluye todas las etapas del viaje, incluso su regreso a casa. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto

como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reasegurador correspondiente, si aplica.

- **Demora de Viaje**

La cobertura se aplica al retraso de viaje en cualquier Viaje Cubierto, nacional o internacional, sujeto a algunas restricciones. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones aplicables. Debe reportar y abrir una reclamación tan pronto como sea posible después del incidente. La cobertura es provista por AIG y / o el Reaseguradora correspondiente, si aplica.

Esta cobertura no aplica a boletos comprados en medios de transporte registrados o de propiedad de Cuba, Siria, Sudán, Irán, Corea del Norte, Crimea y otros países listados en OFAC.

- **Beneficio de suscripción otorgados por VISA**

Ver las disponibilidades y condiciones en el Portal de Beneficios de VISA

Para más información sobre los beneficios VISA puedes consultar el siguiente link:
https://visabenefitslac.axa-assistance.us/benefits/P_C_SV

*Consulta los términos y condiciones de los Beneficios que te ofrece VISA.

** El beneficio de los meses de regalo por suscripción de steaming en la plataforma de Disney+ no está disponible para las Tarjetas de Crédito del SISTEMA FEDECRÉDITO.